



# ARENDA

FOTOGRAFIE RONDOM AFSCHIED

## Aanvullende voorwaarden Afscheidsfotografie.

### Hartelijk dank voor uw offerteaanvraag.

Ik wijs u er graag op dat, net als op alle overige opdrachten, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van/met Arenda Oomen van Fotografie rondom Afscheid de algemene voorwaarden van DuPho van toepassing zijn op deze opdracht. De tekst van de algemene en aanvullende voorwaarden heeft Arenda u per e-mail of bij de offerte toegestuurd. Door het geven van een opdracht verklaart u dan ook de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden te erkennen en te accepteren, de algemene voorwaarden ontvangen te hebben en bekend te zijn met de inhoud ervan. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

In aanvulling op de algemene voorwaarden zijn, in geval van fotografie rondom afscheid bijvoorbeeld tijdens een uitvaart, de onderstaande voorwaarden mede van toepassing. In het geval dat verschillende toepasselijke voorwaarden elkaar eventueel tegenspreken geldt de volgende rangorde:

1. Opdrachtbevestiging
2. Offerte
3. Aanvullende voorwaarden afscheidsfotografie
4. Algemene voorwaarden DuPho.

### Opdrachtgever

In beginsel is degene die akkoord heeft gegeven op de offerte de Opdrachtgever. Indien Arenda met meer dan een persoon contact heeft (gehad), heeft zij de keuze wie zij aanmerkt als Opdrachtgever. Arenda zal zich inspannen zoveel mogelijk de volgende omstandigheden in ogenschouw te nemen: de wens van de (familie van de) overledene.

### Levering

In beginsel levert Arenda de foto's en/of het overeengekomen product (bijvoorbeeld een boek) aan de Opdrachtgever of de uitvaartondernemer. Tenzij anders is afgesproken.

### Fotoboek

De levertijd van een fotoboek is na akkoord van de opdrachtgever +/- 6 weken. Ongeveer een week na de fotografiedatum ontvangt u een link naar een online fotogalerij met een ruime selectie foto's die u desgewenst kunt downloaden. Na accoord van de fotokeuze voor het boek ontvangt u ook nog een link naar een diashow met deze selectie foto's.

### Spoedaanvraag

Onder een Spoedaanvraag wordt verstaan een verzoek aan de Fotograaf van de Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de uitvaart. De aanvraag wordt schriftelijk bevestigd door de Fotograaf. Arenda is gerechtigd de gebruikelijke vergoeding in het geval van een spoedaanvraag te verhogen met 10 %.

### Wijziging datum

Bij wijziging van de uitvaart minder dan 24 uur voor de geplande datum wordt 20% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. De reden hiervoor is dat Arenda de betreffende datum vrij houdt en eventueel andere opdrachten heeft moeten afwijzen.

### Annulering

De opdracht kan door u of de opdrachtgever (=wederpartij) tot 5 dagen voor de uitvaart kosteloos schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) geannuleerd worden. Bij annulering binnen 48 uur voor de uitvaartdatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voor de uitvaart is de wederpartij het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag aan Arenda verschuldigd.

### Ziekte

Indien Arenda wegens ziekte of ander lichamelijk letsel niet in de gelegenheid is om de uitvaart te fotograferen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel geleden (financiële) schade en/of gemaakte kosten. In dergelijke situatie stelt Arenda de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte en helpt met het zoeken naar een vervangende fotograaf, die een soortgelijke stijl van fotografie hanteert en de werkzaamheden tegen dezelfde voorwaarden namens Arenda zal verrichten.

### Aard van de reportage

Ondanks de ervaring van Arenda en het feit dat zij zich in zal spannen om aan alle wensen te voldoen, kan Arenda gezien de aard van een uitvaartreportage niet garanderen dat aan alle vooraf aangegeven wensen op fotogebied (bv foto's van individuen, bepaalde momenten etc.) kan worden voldaan, of dat ieder moment (al dan niet spontaan) kan worden vastgelegd. Arenda sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het ontbreken van bepaalde momenten op beeld. Op de fotograaf rust een inspanningsverplichting om intieme momenten vast te leggen, maar geen uitdrukkelijk resultaatverplichting.

### Technische problemen

Arenda zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. Bij technische problemen is Arenda niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. Mocht alles mis gaan en er totaal geen foto's beschikbaar zijn dan is de wederpartij geen kosten aan Arenda verschuldigd.

### Overmacht

In geval van overmacht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Arenda uitgesloten.

### Beeldselectie

De beeldselectie van b.v. een uitvaartreportage wordt door Arenda gedaan. Niet gebruikt materiaal wordt na betaling van de factuur verwijderd en is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar. De digitale bestanden worden bewerkt en in hoge resolutie als 300 dpi in jpg-bestanden aangeleverd. Er worden in geen enkel geval RAW-bestanden aangeleverd.

### Akkoord producten

Verzoeken ten aanzien van of kleine wijzigingen in de opgeleverde producten, dienen binnen 10 dagen na oplevering kenbaar gemaakt of verzocht te worden waarna Arenda deze -voor zover mogelijk en redelijk- zal uitvoeren. Indien Arenda binnen deze termijn geen verzoeken hiertoe heeft ontvangen gaat hij ervan uit dat de wederpartij akkoord is met het opgeleverde en zullen eventueel daarop gebaseerde producten besteld worden.

### Klacht

Heeft u een klacht meld u dit zo snel mogelijk. Dan wordt bekeken of er in alle redelijkheid een oplossing voor gevonden kan worden.

### Auteursrechten

Het auteursrecht op de foto's berust bij Arenda. De wederpartij mag de foto's onbeperkt gebruiken voor privé-doeleinden: vermenigvuldigen, afdrukken en/of delen. Omgekeerd mag de Arenda de beelden in beginsel alleen gebruiken op haar website in overleg met de wederpartij. Nooit zal er een foto op de website komen zonder toestemming van de familie. Mocht er iemand op de foto staan en dat uitdrukkelijk niet willen, neemt u contact op met Arenda. Zij zal de foto dan verwijderen van fotografierondomafscheid.nl. Ieder ander gebruik door de Arenda dient zij met de Opdrachtgever overeen te komen.

Den Haag, 2020

Arenda - Fotografie rondom Afscheid

Da Costastraat 2<sup>o</sup>  
2513 RT Den Haag

fotografierondomafscheid.nl

+31 (0)6 5383 3039

arenda@fotografierondomafscheid.nl

NL44 INGB 0006 794078

btw NL001423854B57

kvk 27335288